

Formulář pro reklamaci zboží Saracen

Odešlete prosím na: **claims@mysaracen.com**

Tímto si přeji reklamovat následující zboží:

Název a typ zboží:
(např. SARACEN Eclipse 220 mm – DLC Black Diamond)

Datum objednání zboží:

Datum doručení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení kupujícího (spotřebitele):

Adresa kupujícího:

E-mail a telefon:

Popis závady:

.....
(uvedte, kdy a jak se závada projevila, zda se jedná o vadu vzhledu, funkčnosti, čepele, rukojeti apod.)

Jakým způsobem požadujete reklamaci vyřešit:

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna za nové zboží
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Jiný způsob (uvedte):

Zboží bylo používáno:

- ☐ Běžným způsobem (v souladu s návodem k použití)
- ☐ Jinak (uvedte podrobnosti):

Podpis kupujícího spotřebitele:

Datum:

Zboží odešlete na adresu:

IQ Tools s.r.o.
Bílá 98, Bílá 739 15
Česká republika